

**PROGRAMMA SVOLTO DI METODOLOGIE OPERATIVE
CLASSE 1BSS**

Prof.ssa MARZO Maria Rosaria

Percorso scolastico

- Finalità e definizione della disciplina
- Le metodologie operative, l'operatore socio-sanitario e il burn out
- I bisogni per Maslow
- I bisogni da individuo ad individuo: l'età e la condizione psico-fisico- sociale
- Dai bisogni primari a quelli delle varie tappe di vita
- Benessere personale e collettivo
- Dal riconoscimento alla soddisfazione dei bisogni.
- Le caratteristiche della società attuale
- Ricerca per la soluzione di un “ problema” nelle proprie risorse, nella famiglia, nella rete sociale, nei servizi e sul territorio.
- La progettazione: analisi del problema e del contesto, definizione degli obiettivi, gli interventi, verifica e valutazione
- Realizzazione di un progetto operativo
- Gli obiettivi dell'intervento assistenziale; i soggetti dell'intervento
- Lo Stato Sociale e gli interventi
- La legge 180/78
- Integrazione scolastica
- Definizione di prestazione, servizio e intervento.
- La famiglia
- Indice di vecchiaia e indice di dipendenza
- La famiglia dalla rivoluzione industriale ad oggi
- La famiglia multiproblematica
- Interventi per le famiglie multiproblematiche
- Interventi per le famiglie dal 2002
- Integrazione scolastica e sociale, visione di uno spezzone su Frisone
- Previdenza sociale, tutela della salute e assistenza sociale
- Le politiche sociali dalle origini al periodo fascista, dalla Costituzione Italiana al Servizio Sanitario Nazionale, dalla legge 180 alla legge quadro
- I servizi sociali dal medioevo alla legge Crispi
- Lo Stato Sociale: cambiamenti e trasformazioni; dalla Legge Crispi del 1890 alla Legge Quadro n. 328/2000
- Indice di vecchiaia e indice di dipendenza
- Le linee di forza della Legge Quadro
- Sussidiarietà, solidarietà e accreditamento
- Piano Nazionale, piano regionale e piano di zona
- Formazione e ruolo dell'operatore sociale
- Il modello bio-psico sociale e le life skills
- La professionalità: conoscenze, competenze e capacità
- Ruolo e profilo professionale
- Le figure professionali in ambito sociale e sanitario
- Assistente sociale, psicologo, avvocato

- Etica professionale e capacità di ascolto
- La relazione di aiuto: i mezzi utilizzati
- Sindrome del “burn out”
- Il gruppo
- Gruppi primari e secondari
- Gestione del gruppo di lavoro: motivazione e vantaggi
- Stereotipi e pregiudizi
- Cinesica , mimica e prossemica
- Flipped classroom
- Attività creative e di animazione
- Come costruire un questionario
- Il Terzo settore e i suoi organismi: volontariato, associazione, cooperative di tipo A / B
- Il settore No Profit e il Welfare State
- Il Welfare Mix
- Il principio di sussidiarietà e di solidarietà
- Il servizi rivolti all’intera popolazione
- Gli interventi socio-assistenziali – educativi: assistenza abitativa e assistenza economica
- Il Consultorio familiare, il servizio sociale di Base, l’assistenza domiciliare integrata, il centro di pronto intervento, il centro di accoglienza notturna e di prima accoglienza, residenza per donne e madri in difficoltà
- Strutture residenziali e semiresidenziali per soggetti con fragilità sociale
- I Servizi rivolti all’intera popolazione: dallo studio alla ricerca del territorio, interviste e raccolta dati con istogrammi ed aerogrammi
- I Servizi e gli interventi con il Welfare Mix
- Differenza tra servizi e interventi
- La progettazione: analisi del problema, analisi del contesto, definizione degli obiettivi, la scelta degli interventi, verifica e valutazione.
- Problem solving: caso professionale
- Affidamento familiare
- Il cyberbullismo e griglia osservativa
- Il ruolo e compiti dell’assistente sociale
- Varie figure sociali
- La famiglia multiproblematica
- La famiglia dall'800 in poi
- Famiglia: ricattante, disorientante, perfezionista, arrivista, violenta
- Servizi a sostegno per le famiglie: centro per le famiglie
- Visione “ Si può fare”
- Visione del fim”-Mai più come prima”
- Attività laboratoriali : allestimento di un’aula per la drammatizzazione
- Tecniche di animazione: training
- Esercizi di psicomotricità
- Lettura, commento e presentazione della poesia “ASCOLTAMI” dal libro di Buccolieri Maggi
- Gli assiomi della comunicazione
- Gli assiomi definiti da Paul Watzlawich: definizione, significato, esempio, problematiche
- Lettura di articoli di giornale
 - **Argomenti svolti in compresenza con scienze umane**
 - La comunicazione: conosciamo noi
 - stessi
 - Le caratteristiche della società attuale

- La comunicazione: interdisciplinarietà
- La comunicazione: principi generali e i quattro assiomi
- Circle time sulla comunicazione, cinetica, mimica e prossemica
- Conferma e disconferma comunicativa, il paradosso nella comunicazione
- Tecniche e stili comunicazione
- L'estetica nella comunicazione
- Lavoro di gruppo: esercitazione sul linguaggio degli oggetti e il linguaggio dell'azione
- La bugia nella comunicazione e il concetto di moralità
- Gruppi primari e secondari
- Esperimento di Sherif sul conformismo nel gruppo e role playing
- Gli stereotipi
- Laboratorio sulla comunicazione
- Simulazione di forum: ascolto e comprensione

Argomenti svolti in presenza con Disegno

- Ideazione progetto sui quattro elementi
- Laboratorio sui colori
- Laboratorio sulla maschera
- Laboratorio collage
- Laboratorio: il racconto per immagini
- Progetti per ogni tipo di laboratorio specificando i destinatari, gli obiettivi, i materiali, i tempi, le verifiche e la valutazione

Piove di Sacco, 03 giugno 2016

Docente _____

Alunni _____